

# Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Atenciones



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model E2009Wt, E2009Wf, E2209Wf, E2209Wc.

Septiembre 2008 Rev. A00


## Acerca del monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™

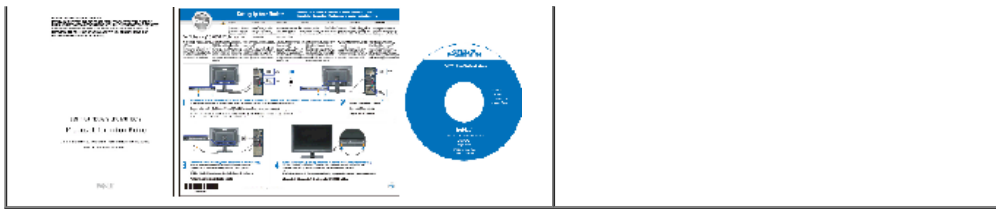
- [Contenidos del Embalaje](#)
- [Características del Producto](#)
- [Identificar las Piezas y los Controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Recomendaciones de Mantenimiento](#)

## Contenidos del Embalaje

Su monitor se envía con los componentes mostrados más abajo. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si faltase alguno.

 **NOTA:** Algunos elementos pueden ser opcionales y no haber sido enviados con su Monitor. Algunas funciones o medios pueden no estar disponibles en algunos países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con soporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de Alimentación</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable DVI</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medios de <i>Controladores y Documentación</i></li><li>• <i>Guía de Configuración Rápida</i></li><li>• Información de Seguridad</li></ul>



## Características del Producto

La pantalla plana **Dell™ E2009W/E2209W** tiene una matriz activa, un transistor de película delgada(TFT) y una pantalla de cristal líquido(LCD). Las funciones del monitor incluyen:

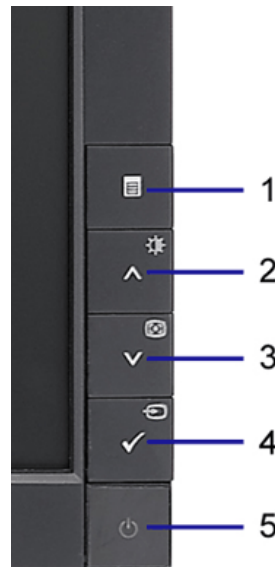
- **E2009W:**Área de visualización de 20 pulgadas (508 mm).
- **E2209W:**Área de visualización de 22 pulgadas (558.68 mm).
- Resolución de 1680 x 1050, y además compatibilidad con pantalla completa en resoluciones más bajas.
- Ángulo de visualización ancho para permitir la visualización sentado o de pie, o moviéndose de uno a otro lado.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Capacidad Plug and play si éste es compatible con su sistema.
- Ajustes de Visualización En Pantalla (OSD) para una fácil configuración y optimización de la pantalla.
- El Software y la documentación del CD incluyen un archivo de información (INF), un archivo de Coincidencia de Color de la Imagen (ICM), y la documentación del producto.
- Función de Ahorro de Energía para el cumplimiento con Energy Star.
- Capacidad para la Administración de Recursos.

## Identificar las Piezas y los Controles

### Vista frontal



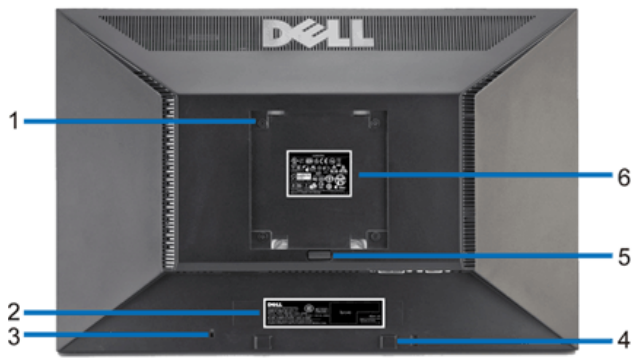
Vista frontal



Controles del panel frontal

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Botón del menú OSD |
| 2 | Botón de Arriba    |
| 3 | Botón de Abajo     |
| 4 | Botón Aceptar      |
| 5 | Botón de encendido |

### Vista trasera



Vista trasera



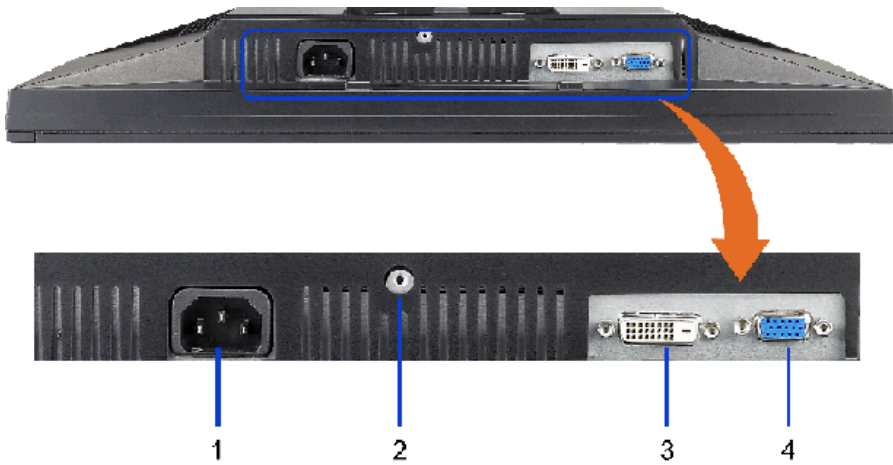
Vista posterior con el soporte de monitor

Etiqueta	Descripción
1 Orificios de montaje VESA (100mm) (Detrás de la placa VESA conectada)	Utilízela para montar el monitor.
2 Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3 Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4 Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
5 Botón de extracción de la base	Púselo para liberar la base.
6 Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
7 Orificio de cable	Le permite organizar sus cables pasándolos por el orificio.

## Vista lateral



## Vista inferior



#### Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Cable y conector de alimentación AC.
2	Bloqueo del soporte
3	Conexión DVI
4	Conexión VGA

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones de la Pantalla Plana

Modelo	E2009W	E2209W
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN	TN
Dimensiones de pantalla	20 pulgadas (20 pulgadas de tamaño de imagen visible)	22 pulgadas (22 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:		
Horizontal	433,44 mm (17.06 pulgadas)	473,76 mm (18.7 pulgadas)
Vertical	270,90 mm (10.67 pulgadas)	296,1 mm (11.7 pulgadas)
Ancho de píxel	0,258 mm	0,282 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 170° (horizontal) normal	160° (vertical) normal, 170° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	300 CD/m <sup>2</sup> (normal)	300 CD/m <sup>2</sup> (normal)
Relación de contraste	1000 a 1 (normal)	1000 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	5ms normal	5ms normal
Gama cromática (típica)	72%*	72%**

\* La gama cromática E2009W (típica) se basa en las normas de prueba CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

\*\* La gama cromática E2209W (típica) se basa en las normas de prueba CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

### Especificaciones de Resolución

Modelo	E2009W/E2209W
Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz

### Modos de Vídeo Soportados

Modelo	E2009W/E2209W
Capacidades de visualización de vídeo (reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Compatible con HDCP)

### Modos de Pantalla Predefinidos

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.2	60.0	146.3	-/+
VESA, 1680 x 1050	64.6	60.0	119.0	+/-

## Especificaciones Eléctricas

Modelo	E2009W/E2209W
Señales de entrada de vídeo	Análoga RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separate horizontal and vertical synchronizations, polarity-free TTL level, SOG (Composite SYNC on green)
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 to 240 VAC/50 or 60 Hz $\pm$ 3 Hz/ 2.0A (máx.)
Irrupción de corriente	120V: 40A (máx.) 240V: 80A (máx.)

## Características físicas

Modelo	E2009W	E2209W
<b>Tipo de conector</b>	Subminiatura de 15 conectores, conector azul; DVI-D, conector blanco  Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor	Subminiatura de 15 conectores, conector azul; DVI-D, conector blanco  Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor
<b>Tipo de cable de señal</b>	Análoga: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor	Análoga: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor
<b>Dimensiones (con la base)</b>		
Altura	14.96 pulgadas (380.0 mm)	16.04 pulgadas (407.3 mm)
Ancho	18.5 pulgadas (470.0 mm)	20.13 pulgadas (511.2 mm)
Profundidad	6.24 pulgadas (158.5 mm)	6.44 pulgadas (163.9 mm)
<b>Dimensiones (sin base)</b>		
Altura	12.1 pulgadas (310.0 mm)	13.15 pulgadas (334.0 mm)
Ancho	18.5 pulgadas (470.0 mm)	20.13 pulgadas (511.2 mm)
Profundidad	2.76 pulgadas (70.0 mm)	2.54 pulgadas (64.5 mm)
<b>Dimensiones de la base</b>		
Altura	11.34 pulgadas (288.0 mm)	12.01 pulgadas (305.0 mm)
Ancho	10.26 pulgadas (260.5 mm)	10.47 pulgadas (265.9 mm)
Profundidad	6.24 pulgadas (158.5 mm)	6.44 pulgadas (163.7 mm)
<b>Peso</b>		
Peso con embalaje incluido	14.15 lbs (6.42 kg)	16.76 lbs (7.62 kg)
Peso con base montada y cables	10.80 lbs (4.90 kg)	13.16 lbs (5.98 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8.10 lbs (3.68 kg)	11.92 lbs (5.41 kg)
Peso de la base de montaje	2.64 lbs (1.20 kg)	2.73 lbs (1.24 kg)

## Características Medioambientales

Modelo	E2009W/E2209W
<b>Temperatura</b>	
En funcionamiento	De 5° a 35 °C (de 41° a 95°F)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4 °a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
<b>Humedad</b>	
En funcionamiento	de 10% a 80% (no condensada)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada) Envío: de 5% a 90% (no condensada)
<b>Altitud</b>	
En funcionamiento	3,657.6 m (12.000 pies) máx.
Sin funcionamiento	12.192 m (40.000 pies) máx.
<b>Disipación térmica</b>	
	256.08 BTU/hora (máximo) 153.6 BTU/hora (normal)

## Modos de administración de energía

Si tiene instalado en su PC una tarjeta gráfica o software que es compatible con DPM™ de VESA, el monitor reducirá su consumo de energía cuando no esté en uso. A esto se le denomina *como Modo de Ahorro de Energía*. El monitor reanuda su funcionamiento automáticamente cuando el ordenador detecta una entrada del teclado, ratón u otros dispositivos de entrada. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático.

### E2009W

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	38W (normal)/43 W (máximo)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

### E2209W

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	40W (normal)/45 W (máximo)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

La OSD sólo funcionará en el modo de *operación normal*. Al pulsar los botones de **menú** o **más** en modo Activo-apagado, aparecerá uno de los siguientes mensajes:

Entrada Analógica en Modo Ahorro de Energía. Pulse el Botón de Encendido del Ordenador, Cualquier Tecla del Teclado o Mueva el Ratón

Entrada Digital en Modo Ahorro de Energía. Pulse el Botón de Encendido del Ordenador, Cualquier Tecla del Teclado o Mueva el Ratón

Active el ordenador y el monitor para acceder a la OSD.

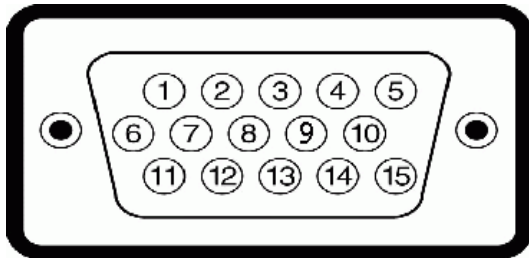


**NOTA:** Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**, además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99/TCO '03.

\* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

## Asignación de contactos

### Conexión VGA



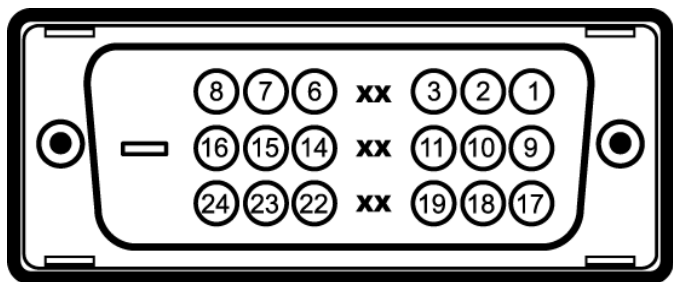
Número Lateral del monitor del cable de  
de Pin señal de 15 clavijas

1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul

4	GND
5	test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND
11	GND
12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

---

## Conexión DVI



### Número de Pin Lateral del monitor del cable de señal de 24 clavijas

1	Datos T.M.D.S. 2-
2	Datos T.M.D.S. 2+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2
4	Sin conexión
5	Sin conexión
6	Sincronización DDC
7	Datos DDC
8	Sin conexión
9	Datos T.M.D.S. 1-
10	Datos T.M.D.S. 1+
11	Protección de datos T.M.D.S. 1
12	Sin conexión
13	Sin conexión
14	Corriente +5V
15	test automático
16	Detector de conexión en caliente
17	Datos T.M.D.S. 0-
18	Datos T.M.D.S. 0+
19	Protección de datos T.M.D.S. 0
20	Sin conexión
21	Sin conexión
22	Protección de reloj T.M.D.S.
23	Reloj + T.M.D.S.
24	Reloj - T.M.D.S.

---

## Capacidad Plug and Play



Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Most monitor installations are automatic; you can select different settings if desired. For more information about changing the monitor settings, see [Operating the Monitor](#).

---

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un pixel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](https://support.dell.com).

---

## Recomendaciones de Mantenimiento

### Limpeza del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para mejores resultados, siga las instrucciones de la lista a continuación al desembalar, limpiar o manipular su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
  - Use un paño templado ligeramente húmedo para limpiar el monitor. Evite usar detergentes de ningún tipo, ya que algunos detergentes dejan una película opaca en el monitor.
  - Si nota la presencia de polvo blanco cuando desembale su monitor, límpielo con un paño.
  - Manipule su monitor con cuidado, ya que los monitores de colores oscuros pueden rayarse y mostrar marcas de rozaduras más que los monitores de colores claros.
  - Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.
- 


[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar el Monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™

- [Acople de la base](#)
  - [Conectar el Monitor](#)
  - [Organizar los Cables](#)
  - [Conectar la Barra de Sonido \(Opcional\)](#)
  - [Quitar la base](#)
  - [Montaje en Pared \(opcional\)](#)
- 

## Acople de la base


 **NOTA:** El soporte está separado del monitor al ser enviado desde la fábrica



Ponga el soporte en una superficie plana y siga estos pasos para montar el soporte del monitor:

1. Encaje la ranura de la parte posterior del monitor en las dos pestañas de la parte superior del soporte.
  2. Baje el monitor de forma que el área de montaje del monitor encaje o se enganche al soporte.
- 

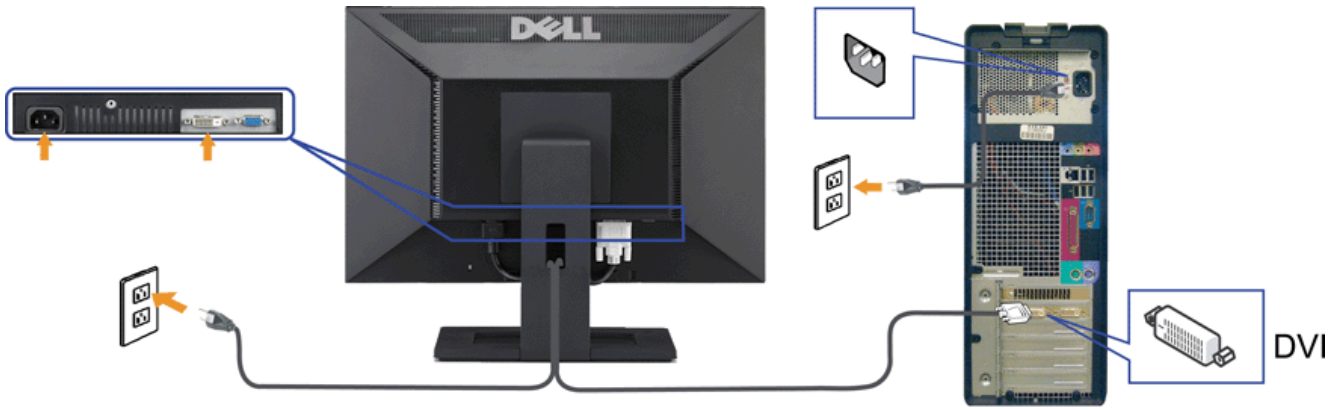
## Conectar el Monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

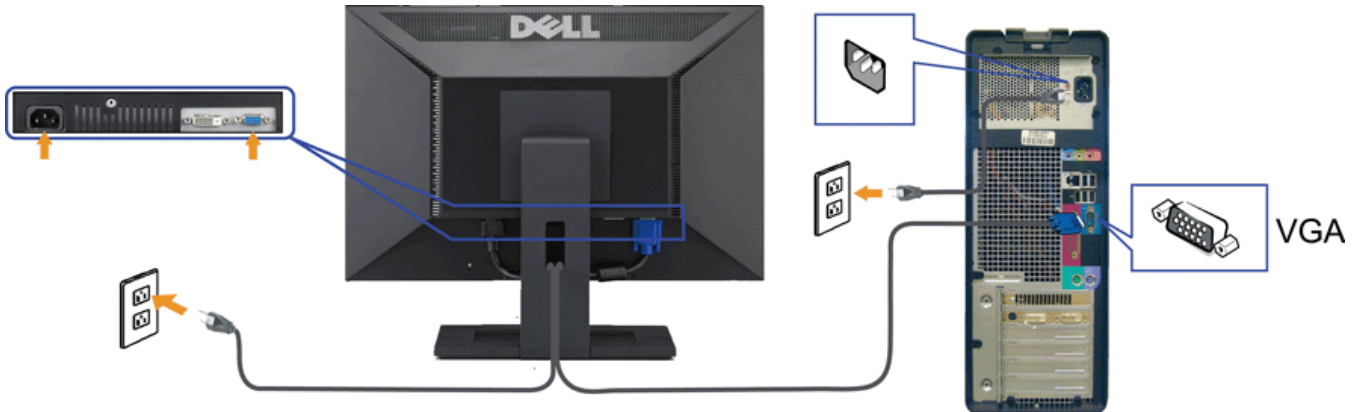
Para conectar el monitor al equipo, realice los siguientes pasos/instrucciones:

1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cables sólo si están conectados a distintos equipos con sistemas operativos independientes.

### Conectar el Cable DVI Blanco



#### Conectar el Cable VGA Azul



**NOTA:** los gráficos se utilizan sólo con fines ilustrativos. La apariencia del equipo podría variar.

## Organizar los Cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Conectar la Barra de Sonido (Opcional)



➡ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior inferior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al dispositivo de alimentación.
4. Conecte los cables de alimentación del dispositivo de alimentación a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

## Quitar la base

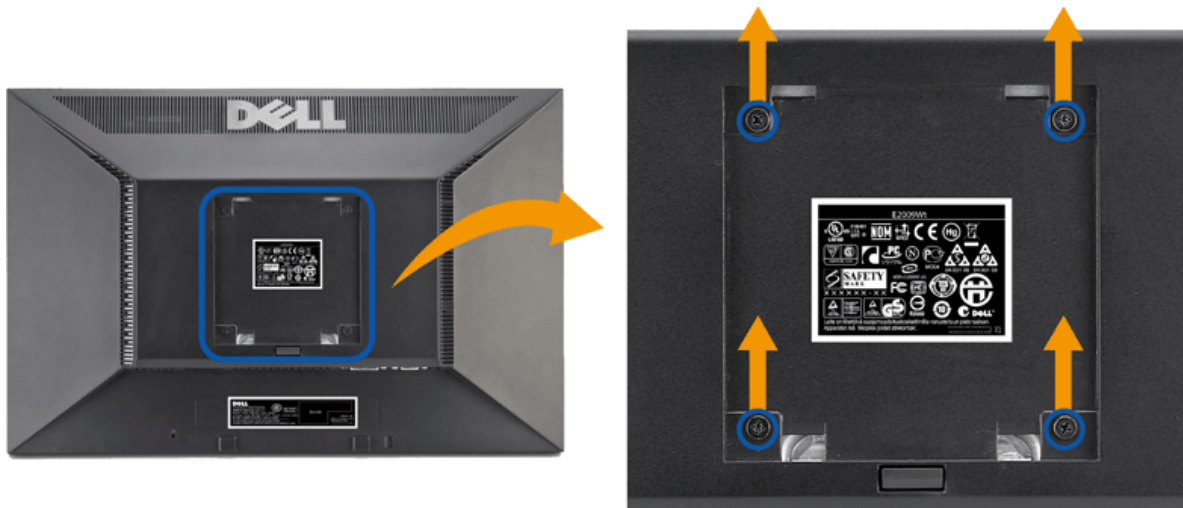
✍ **NOTA:** Para evitar rozaduras en la pantalla LCD mientras se extrae el soporte, asegúrese de que el monitor está situado en una superficie limpia.

Para extraer el soporte:



1. Mantenga pulsado el botón de liberación del Soporte.
2. Levante el soporte y sepárelo del monitor.

## Montaje en Pared (opcional)



(Dimensiones de los tornillos: M4 x 10mm.)

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Ponga el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín situado sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte
3. Use el destornillador para extraer los cuatro tornillos que aseguran la tapa de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al LCD.
5. Monte el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared.

**NOTA:** Para usar únicamente con un Soporte de Montaje en Pared Aprobado por UL (expandir UL) con una capacidad de soporte de peso/carga mínima de 4,36kg.

[Volver a la página de contenidos](#)

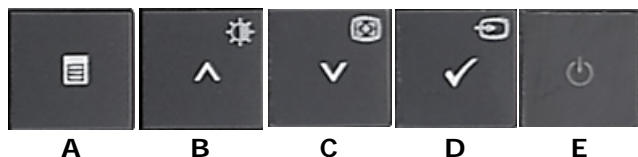
# Usar el Monitor




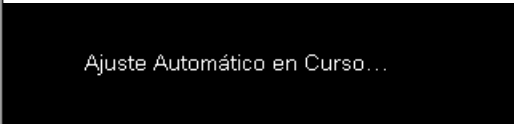
## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™


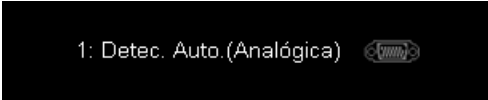






- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Usar la Inclinación](#)

## Usar los Controles del Panel Frontal

Utilice los botones de control situados en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen presentada. Si utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.




Botón del panel frontal		Descripción
A	 Menú OSD	Utilice el botón MENU para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte <a href="#">Acceder al sistema de menús</a> .
B	 Brillo/Contraste	Use este botón para acceder directamente al menú de "Brillo/Contraste" o para aumentar los valores de la opción seleccionada en el menú.
C	 Ajuste automático	Use Ajuste Automático para activar la configuración/ajuste automático o para disminuir los valores de la opción seleccionada en el menú. El Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de entrada de vídeo. Tras usar el ajuste automático, podrá sintonizar mejor su monitor usando los controles de Reloj de Píxeles y Fase bajo Configuraciones de Pantalla. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá sobre una pantalla en negro cuando el monitor se ajuste automáticamente a la siguiente entrada:  <b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el Ajuste Automático obtiene la mejor imagen para su configuración. <b>NOTA:</b> La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando esté usando el conector analógico (VGA).
D		Use este botón para seleccionar la fuente de entrada o para seleccionar una opción del menú OSD. Use el botón de la fuente de Entrada para seleccionar una de las dos señales de vídeo diferentes que pueden estar conectadas a su monitor:

	 <p><b>OK / Selección de fuente de entrada</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada VGA</li> <li>• Entrada DVI-D</li> </ul> <p>Si tanto los cables VGA como los cables DVI están conectados a un PC, este monitor mostrará automáticamente una imagen siempre y cuando la señal de vídeo esté presente, ya sea en la salida VGA o en la salida DVI. En una pantalla conectada a dos PCs, configure un tiempo igual para ambos salvapantallas. La entrada de vídeo mediante el movimiento del primer ratón activará la pantalla.</p> <p>A medida que se desplace por las entradas, aparecerán los siguientes mensajes para indicar la fuente de entrada actualmente seleccionada. La imagen puede tardar 1 ó 2 segundos en aparecer.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>o bien</p>  </div> <div style="text-align: center;">  <p>o bien</p>  </div> </div> <p>Si selecciona la entrada VGA o DVI-D y no conecta el cable VGA y DVI-D, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>o bien</p>  </div> </div>
<p><b>E</b></p>	 <p><b>Botón de encendido(con indicador de encendido)</b></p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz azul indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía DPMS.</p>

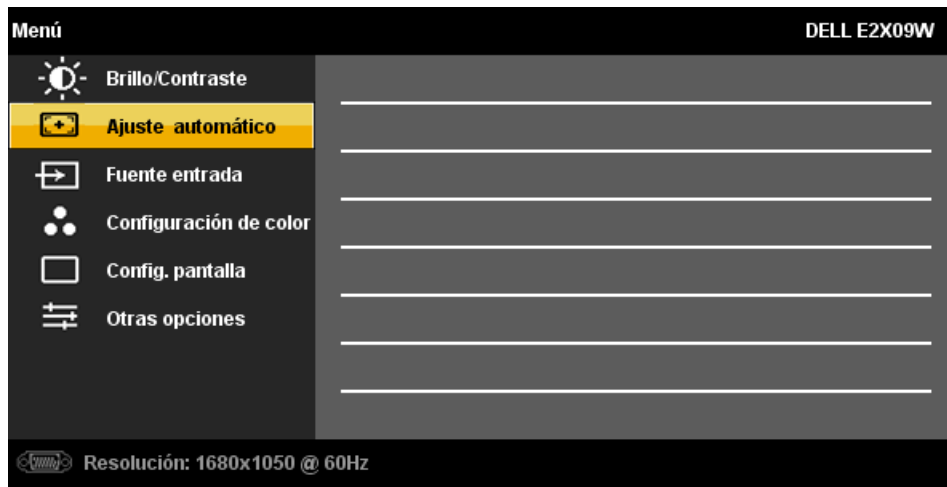
## Usar la Visualización en Pantalla (OSD)

### Acceder al Sistema de Menús

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

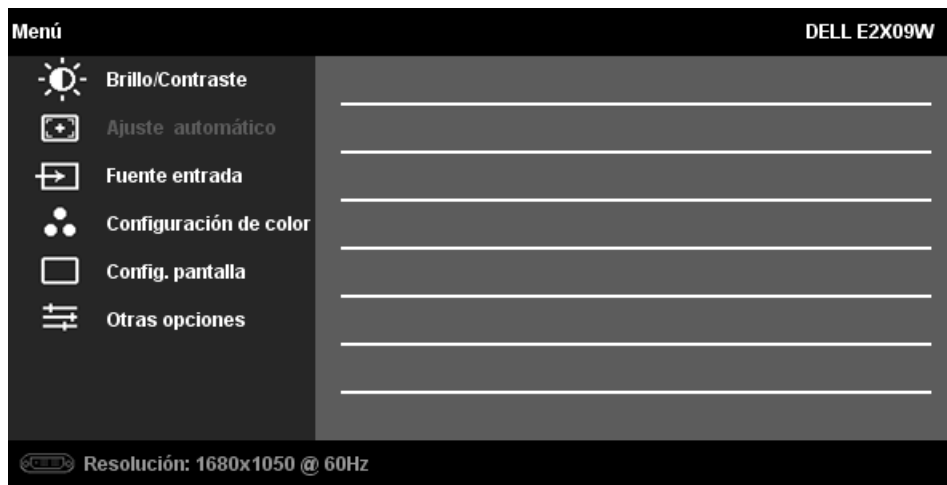
1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

#### Menú principal de entrada analógica (VGA)











o bien

### Menú Principal para Entrada Digital (DVI-D)

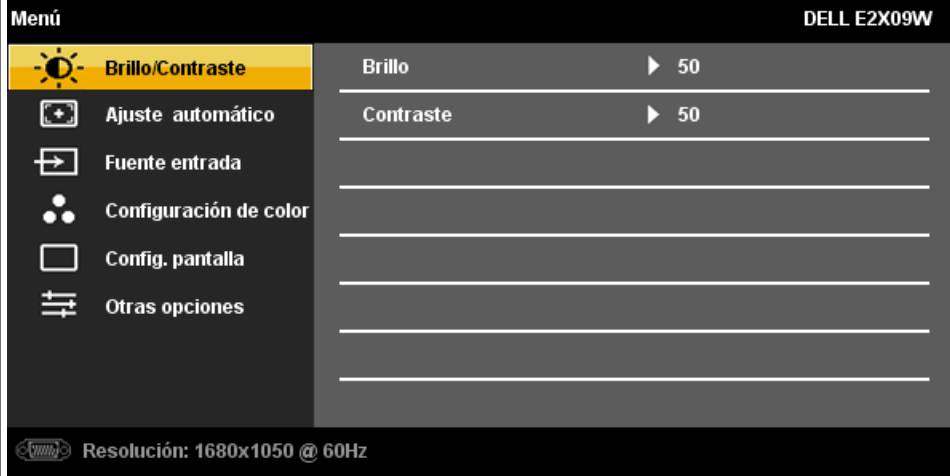


**NOTA:** El AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible cuando esté usando el conector analógico (VGA).


2. Pulse los botones  y  para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante y utilice los botones  y  , según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón **Menú** una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción, o pulse el botón **Menú** dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo&amp;Contraste</b>	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.







**Anterior**

Haga clic en  para volver al menú principal.

**Brightness (Brillo)**

El control de brillo ajusta la luminancia de la iluminación.


Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).

**Contraste**

Ajuste primero el brillo y después el contraste si es necesario.

Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).  
La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y las más brillantes de la pantalla.

**Menú de salida**

Pulse el botón  para salir del menú principal OSD.



### Ajuste Automático

A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.



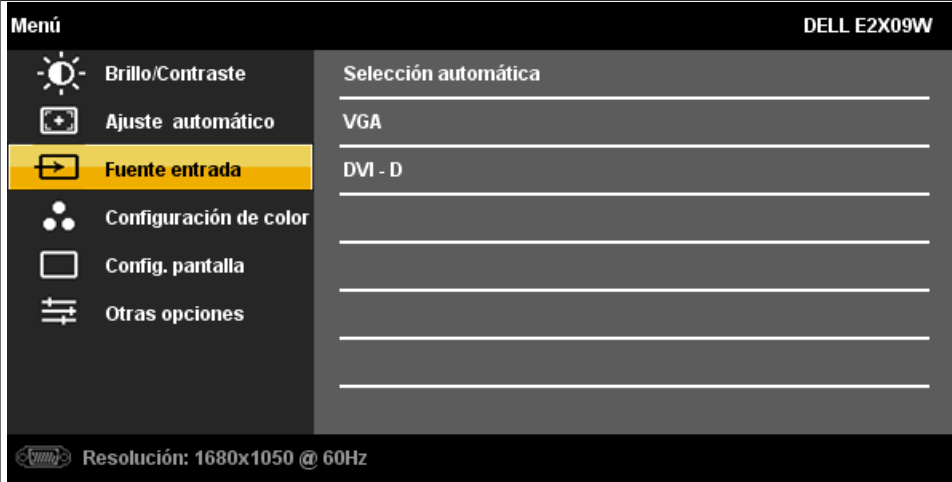
**NOTA:** En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.

**NOTA:** La opción de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).




### FUENTE DE ENTRADA

Utilice el menú de fuente de entrada para seleccionar entre las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.




#### Anterior

Haga clic en  para volver al menú principal.




#### VGA


Seleccione la entrada VGA si utiliza un conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.




#### DVI-D

Seleccione la entrada DVI-D si utiliza un conector digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.

#### Explorar fuentes

Pulse el botón  para explorar las señales de entrada disponibles.

#### Menú de salida

Pulse el botón  para salir del menú principal OSD.

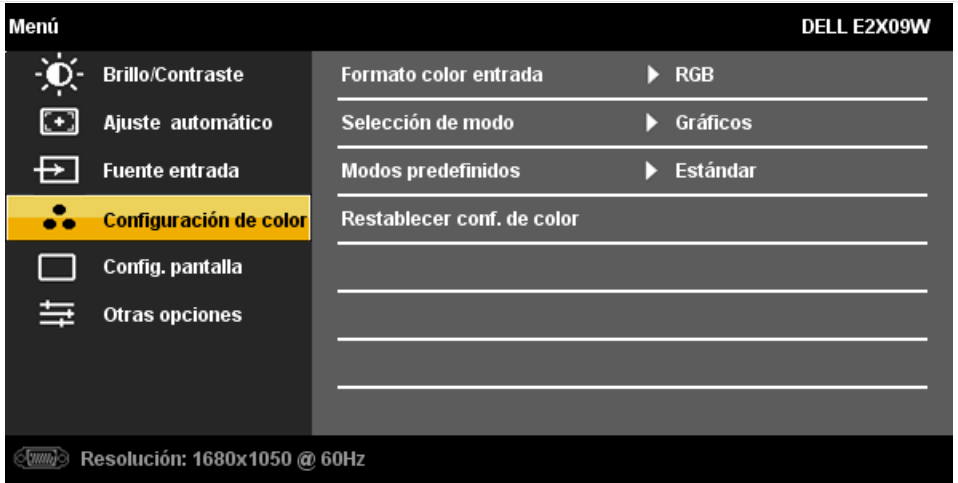









### Ajustes de color

Utilice los modos predefinidos para ajustar la configuración y la temperatura de color.



Existen distintos perfiles y submenús de color para las entradas VGA/DVI-D y de Video.


#### Submenú del modo de configuración de color




<b>Anterior</b>	Haga clic en  para volver al menú principal.
<b>Formato color entrada</b>	<p>Le permite configurar el modo de entrada como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor DVD usando el cable HDMI o el adaptador HDMI a DVI.</li> <li>• <b>YPbPr</b>: Seleccione esta opción si su reproductor DVD sólo es compatible con una salida YPbPr.</li> </ul>
<b>Selección de Modo</b>	<p>Le permite configurar el modo de visualización como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gráficos</b>: Seleccione este modo si su monitor está conectado a su ordenador.</li> <li>• <b>Vídeo</b>: Seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor DVD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Dependiendo del Modo de Visualización que haya seleccionado, los Modos Preconfigurados disponibles para su monitor son diferentes.</p>
<b>Modo Preconfiguración</b>	<p>Le permite elegir de una lista de modos de color preconfigurados.</p> <p>En el modo <b>Gráficos</b>, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar</b>: Configuraciones de color por defecto de fábrica.</li> <li>• <b>Multimedia</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a las aplicaciones multimedia.</li> <li>• <b>Juego</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a la mayoría de las aplicaciones de juegos.</li> <li>• <b>Cálido</b>: Aumenta la temperatura de color. La pantalla aparece más cálida con un tono rojo/amarillo.</li> <li>• <b>Frío</b>: Disminuye la temperatura de color. La pantalla aparece más fría con un tono azul.</li> <li>• <b>Personalizado</b> (R, G, B): Le permite ajustar manualmente las configuraciones de color. Use los botones  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul para crear su propio modo de color preconfigurado.</li> </ul> <p>En el modo de <b>Vídeo</b>, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Película</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a las películas. Éste es el modo preconfigurado por defecto.</li> <li>• <b>Deportes</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a los programas de deportes.</li> <li>• <b>Juegos</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a los juegos.</li> <li>• <b>Naturaleza</b>: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a los programas de naturaleza.</li> </ul>
<b>Tono</b>	<p>Esta función puede cambiar la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se usa para ajustar el color del tono de piel como se desee. Use  o  para ajustar el valor entre "0" y "100".</p> <p>Pulse  para aumentar el matiz verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Pulse  para aumentar el matiz púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de Matiz sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p>

**Saturación**

Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Use  o  para ajustar la saturación entre "0" y "100".

Pulse  para aumentar la apariencia monocroma de la imagen de vídeo

Pulse  para aumentar la apariencia de color de la imagen de vídeo

**NOTA:** El ajuste de Saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.

**Restablecer color**

Restablece las configuraciones de color de su monitor a los valores por defecto de fábrica.

**Menú de salida**







Pulse el botón  para salir del menú principal OSD.









**CONFIGURACIÓN DE PANTALLA**

Submenú de modo de visualización de configuraciones

**Submenú de configuración de pantalla para entradas VGA**

Menú		DELL E2X09W
 Brillo/Contraste	Posición horizontal	▶ 50
 Ajuste automático	Posición vertical	▶ 50
 Fuente entrada	Nítidez	▶ 50
 Configuración de color	Reloj de píxel	▶ 50
 <b>Config. pantalla</b>	Fase	▶ 50
 Otras opciones	Restablecer conf. de pantalla	
Resolución: 1680x1050 @ 60Hz		



**Submenú de configuración de pantalla para entradas DVI -D**














Menú		DELL E2X09W
 Brillo/Contraste	Posición horizontal	▶ 50
 Ajuste automático	Posición vertical	▶ 50
 Fuente entrada	<b>Nítidez</b>	▶ 50
 Configuración de color	Reloj de píxel	▶ 50
 Config. Pantalla	Fase	▶ 50
 Otras opciones	Restablecer conf. de pantalla	
Resolución: 1680x1050 @ 60Hz		


**Anterior**

Haga clic en  para volver al menú principal.

**Posición horizontal**

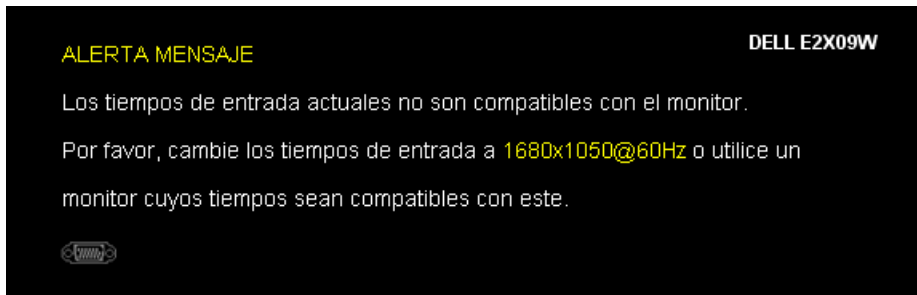
Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la izquierda y a la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

	<b>NOTA:</b> When using DVI source, the Horizontal Position setting is not available.
<b>Posición vertical</b>	Utilice los botones  y  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+). <b>NOTA:</b> When using DVI source, the Vertical Position setting is not available.
<b>Nitidez</b>	Le permite aumentar o disminuir la nitidez de la imagen. Utilice  y  para ajustar el tono de '0' a '100'.
<b>Reloj de píxel</b>	Los ajustes de Fase y Reloj de píxel le permiten ajustar con más precisión el monitor. Utilice los botones  y  para ajustar la imagen hasta su mejor calidad de imagen.
<b>Phase (Fase)</b>	Si no se obtienen resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de fase, utilice el Reloj de píxel (Grueso) y después el de Fase (Fino). <b>NOTA:</b> Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para entradas "VGA".
<b>Reiniciar pantalla</b>	Reinicia la imagen a sus opciones predeterminadas de fábrica.
<b>Menú de salida</b>	Pulse el botón  para salir del menú principal OSD.
<b>OTRAS OPCIONES</b>	
	
<b>Anterior</b>	Haga clic en  para volver al menú principal.
<b>Idioma</b>	Opción de Idioma para configurar la pantalla OSD a uno de estos siete idiomas (Inglés, Español, Francés, Alemán, Brasileño, Portugués, Japonés o Chino Simplificado).
<b>Transparencia del menú</b>	Esta función se usa para cambiar el fondo de la OSD de opaco a transparente.
<b>Temporizador de menú</b>	Tiempo OSD: establece el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo después de la última vez que pulse un botón. Utilice los botones  y  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
<b>Bloqueo de menú</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona 'Lock', no podrá realizar más ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados, a excepción del botón  . <b>NOTA:</b> Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No  para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc. a través de las aplicaciones de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando Deshabilitar. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia: Seleccione Sí para deshabilitar el DDC/CI y No para salir sin hacer cambios. <b>NOTA:</b> Para una mejor experiencia y un óptimo rendimiento de su monitor, mantenga esta función habilitada.

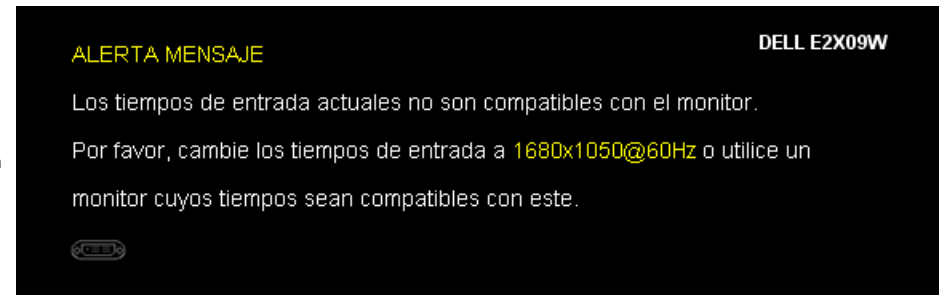
	<div data-bbox="470 25 1383 342"> <p style="text-align: right;"><b>DELL E2X09W</b></p> <p><b>ALERTA MENSAJE</b></p> <p>La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados. ¿Desea desactivar la función DDC/CI?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="NO"/>  <input type="button" value="Sí"/> </p> </div>
<p><b>Acondicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayuda a reducir al mínimo los casos de retención de imagen.</p> <p>Si una imagen parece estar fijada en el monitor, seleccione Acondicionamiento del LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. Usar la función Acondicionamiento del LCD puede llevar algún tiempo. Algunos casos de retención de imagen se conocen como quemaduras. El <b>Acondicionamiento del LCD</b> no elimina las quemaduras.</p> <p><b>NOTA:</b> Use el Acondicionamiento del LCD sólo cuando experimente un problema con la retención de imagen.</p> <p>Aparecerá debajo un mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" el Acondicionamiento LCD.</p> <div data-bbox="470 537 1383 899"> <p style="text-align: right;"><b>DELL E2X09W</b></p> <p><b>ALERTA MENSAJE</b></p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen.</p> <p>Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse. ¿Desea continuar?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="NO"/>  <input type="button" value="Sí"/> </p> </div> <p><b>NOTA:</b> Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.</p>
<p><b>Factory Reset (Reinicio de fábrica)</b></p>	<p>Reinicia las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.</p> <div data-bbox="470 984 1383 1274"> <p style="text-align: right;"><b>DELL E2X09W</b></p> <p><b>ALERTA MENSAJE</b></p> <p>¿Está seguro de que desea restablecer los ajustes predeterminados?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/>  <input type="button" value="Sí"/> </p> </div>
<p><b>Menú de salida</b></p>	<p>Pulse el botón  para salir del menú principal OSD.</p>

## Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

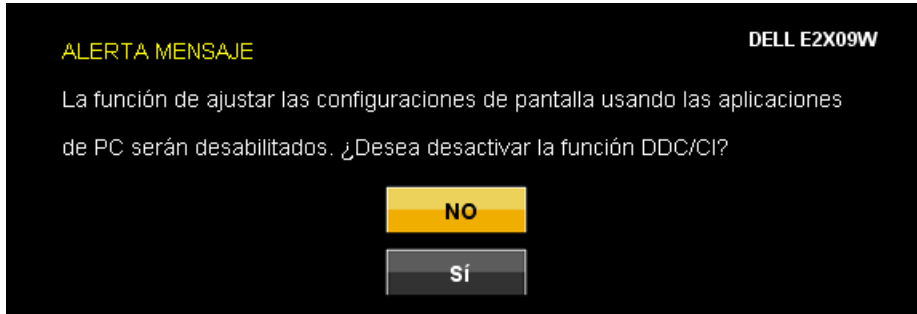


o bien

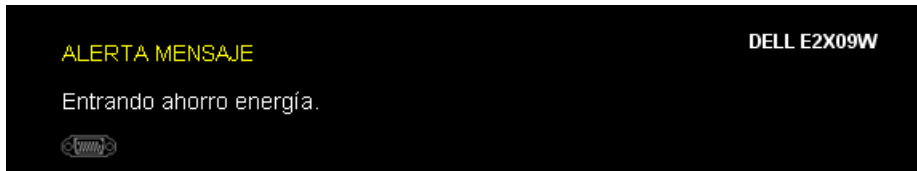


Esto significa que el monitor no podrá sincronizarse con la señal recibida desde el equipo. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para conocer los rangos de frecuencia horizontal y vertical de este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050.

Podrá ver el siguiente mensaje antes de desactivar la función DDC-CI.



Si el monitor entra en modo de ahorro de energía aparecerá el siguiente mensaje:



Active el equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#)

Si selecciona la entrada VGA o DVI-D y no conecta el cable VGA y DVI-D, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Consulte la sección [resolver problemas](#) para obtener más información.

## Configuración de la resolución óptima

Para configurar la resolución óptima para el monitor:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1680 x 1050.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1680 x 1050 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

- Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:
  - Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
- Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o aya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
  - o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.
- 

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell.



1. Control de alimentación y volumen
  2. Indicador de encendido
  3. Conectores para auriculares
- 

## Usar la Inclinación





Puede inclinar el monitor para que se ajuste mejor a sus necesidades visuales.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Resolución de problemas

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™

- [Mensajes de aviso OSD](#)[Resolución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

## Resolución de problemas específicos del monitor

### Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debería aparecer en la pantalla (sobre fondo negro) si el monitor no percibiese una señal de vídeo y estuviese funcionando correctamente. Mientras está en modo autocomprobación, el LED de alimentación permanece azul. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, pasará continuamente por la pantalla uno de los diálogos mostrados debajo.



4. Este cuadro también aparece durante la operación normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.




Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

**✍ NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los botones  y  en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el botón  de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el botón .

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas comunes


La siguiente tabla contiene información general sobre problemas con el monitor que podría encontrar y sus posibles soluciones.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo se encuentra conectado correctamente y con seguridad.</li> <li>Verifique que la salida de alimentación funciona adecuadamente usando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que el botón de encendido está completamente pulsado.</li> </ul>
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Increase brightness &amp; contrast controls via OSD.</li> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Compruebe si alguna patilla está doblada o rota en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los controles de Fase y Reloj de píxel por medio del OSD.</li> <li>Elimine los cables alargadores de vídeo</li> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los controles de Fase y Reloj de píxel por medio del OSD.</li> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie la ubicación del monitor y pruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encendido y apagado por ciclo</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Píxeles adheridos	LCD screen has bright spots	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encendido y apagado por ciclo</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste de los controles de brillo y contraste por medio del menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste de los controles de brillo y contraste por medio del menú OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si utiliza '2: DVI-D', los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD..</li> <li>Ajuste los controles de Fase y Reloj de píxel por medio del OSD.</li> <li>Perform monitor self-test feature check and determine if these lines are also in self-test mode.</li> <li>Compruebe si alguna patilla está doblada o rota en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si utiliza '2: DVI-D', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Realice un ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los controles de Fase y Reloj de píxel por medio del OSD.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Check for bent or broken pins in the video cable connector.</li> <li>Reinicie el equipo en modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do not perform any troubleshooting steps.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo se encuentra conectado correctamente y con seguridad.</li> <li>Compruebe los factores medioambientales.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Falta un color	Falta un color en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la autocomprobación del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo se encuentra conectado correctamente y con seguridad.</li> <li>Compruebe si se ha doblado roto alguna patilla del conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD de Configuración de color al modo Gráfico o de Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>Pruebe con distintos perfiles de color en el menú OSD de configuración de color. Ajuste el valor R / G / B en el menú OSD de configuración de color si el sistema de Administración de color está desactivado.</li> <li>Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD de Opciones avanzadas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>

Retención de imagen debido a la presentación de una imagen en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the Power Management feature to turn off the monitor at all times when not in use(para más información, consulte los <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• Alternativamente puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>
---	--	--

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de relación de escala en el menú OSD de configuración de imagen.</li> <li>• Compruebe los factores medioambientales.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.</li> </ul>
La imagen no ocupa la pantalla entera.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría mostrar la imagen en pantalla completa.</li> </ul>

 **NOTA:** Al elegir un modo DVI-D, la función **Ajuste Automático** no está disponible.

[Volver a la página de contenidos](#)


## Apéndice

### Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2009W/E2209W de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)

---

## CAUTION: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---


## Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.